

PRIVACYBELEID MYGOODLIFE APP

(Laatst bijgewerkt: mei 2021)

Wie zijn wij en wat doen we?

Wij zijn Goodlife Pharma B.V. (hierna: **ons, onze, we** of **wij**). We bieden een mobiele **App** genaamd **MyGoodLife** aan gebruikers van een medicijn tegen obesitas. De App ondersteunt en motiveert patiënten bij het gebruik van dit medicijn, onder andere door gebruikers met het titratieschema te helpen, gebruikers eraan te herinneren dat ze hun pillen in moeten nemen en door het verstrekken van informatie over het medicijn, hierna gezamenlijk de **Diensten** genoemd.

Op onze **Website** www.goodlifepharma.com kunt u meer informatie vinden over ons en over andere diensten die we aanbieden.

In dit **Privacybeleid** leggen we uit welke Persoonsgegevens we verwerken wanneer u gebruik maakt van onze App. Ook leggen we uit voor welke doeleinden we de Persoonsgegevens gebruiken, hoe we deze beschermen en hoe we ze bewaren.

N.B. Voor het gebruik van onze Website geldt een ander privacybeleid. Dit privacybeleid kunt u inzien via <https://www.goodlifepharma.com/privacy-statement/>

Privacy en de Privacywetgeving

Wij streven ernaar om uw privacy te respecteren en uw Persoonsgegevens te beschermen. We verwerken **Persoonsgegevens** – d.w.z. alle informatie aan de hand waarvan iemand direct of indirect geïdentificeerd kan worden – in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (**AVG**) en andere relevante wetgeving op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens (tezamen **Privacywetgeving** genoemd).

Onze rol als Verwerkingsverantwoordelijke

Wij bepalen de doeleinden van en middelen voor de in dit Privacybeleid genoemde verwerkingsactiviteiten. Dit betekent dat we optreden als **Verwerkingsverantwoordelijke** in de zin van de Privacywetgeving.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij en voor welke doeleinden gebruiken we deze?

Wij kunnen de volgende (persoons-)gegevens van u verwerken wanneer u onze App gebruikt of op een andere manier gebruik maakt van onze Diensten:

Persoonsgegevens:	Doel(en):	Rechtsgrond:
<i>Technische informatie in geval van een (technische) fout:</i> Crashrapporten (Crashlytics Installatie-UUID's, Crash (stack) traces, Breakpad-gegevens in minidump-formaat (uitsluitend voor NDK-crashes)).	<i>We gebruiken deze gegevens om:</i> - Onze Diensten te kunnen verbeteren door het fixen van bugs en het betrouwbaarder maken van de App.	We mogen deze gegevens verwerken omdat we hier een gerechtvaardigd belang bij hebben, d.w.z. om u van een goed functionerende App te voorzien en onze Diensten te verbeteren.
<i>Wanneer u contact met ons opneemt via het contactformulier:</i> Uw naam, e-mailadres en/of telefoonnummer (afhankelijk van hoe u contact met ons opneemt).	<i>We gebruiken deze gegevens om:</i> - uw verzoek in behandeling te kunnen nemen; - u te kunnen ondersteunen bij het gebruik van onze Diensten en onze	We mogen deze gegevens verwerken omdat we een gerechtvaardigd belang hebben bij het opnemen van contact met u en het verlenen van hulp aan u op grond van uw verzoek en bij het verbeteren van onze Diensten als gevolg van de

	Diensten te kunnen verbeteren als gevolg van uw verzoek.	vragen en feedback die we ontvangen.
--	--	--------------------------------------

Wat gebeurt er met de gegevens die u in de App verstrekt?

Lokale Persoonsgegevens

Om de App op de juiste manier te kunnen gebruiken dient u bij het in gebruik nemen van de App diverse Persoonsgegevens te verstrekken zoals uw locatie, uw huidige gewicht en uw streefgewicht, gender, geboortedatum, lengte, ochtend- en avondmedicatie. Daarnaast kunt u Persoonsgegevens verstrekken wanneer u gebruik maakt van de chatbot-functie in de App. (Alle bovengenoemde Persoonsgegevens worden hierna gezamenlijk de **Lokale Persoonsgegevens** genoemd.)

Wij verwerken géén Lokale Persoonsgegevens van u. De bij de ingebruikname van de App en (indien van toepassing) via de chatbot verstrekte Persoonsgegevens worden niet door ons verwerkt, maar worden lokaal gegenereerd en opgeslagen op uw apparaat of apparaten, of in de betreffende cloud van uw softwareleverancier.

Deze Lokale Persoonsgegevens worden voor de volgende doeleinden gebruikt:

- **Herinneringen** | Op basis van deze Lokale Persoonsgegevens ontvangt u herinneringen en pop-ups (*optioneel*) via de App met betrekking tot het gebruik van Mysimba.
- **Chatbot** | Via de chatbot in de App helpen wij u om het relevante onderdeel van de bijsluiter te vinden. Om dit te kunnen doen leidt de chatbot u door een geautomatiseerde beslisboom. We verwerken geen informatie die door u aan de chatbot verstrekt wordt. *N.B.:* deze chatbot-functie is niet beschikbaar in België. Daarom is bovenstaande niet van toepassing als u de App in België gebruikt.

Melden van bijwerkingen

Bijwerkingen kunnen gemeld worden aan het centrum voor geneesmiddelenbewaking LAREB. U kunt de contactgegevens van LAREB in de App vinden. De melding van de bijwerking vindt echter buiten de App-omgeving plaats. Voor dergelijke meldingen is het privacybeleid van LAREB van toepassing.

Hoe lang bewaren wij de Persoonsgegevens?

Het is ons beleid om alleen die Persoonsgegevens te bewaren en te verwerken die van essentieel belang zijn voor het aan u kunnen verlenen van de best mogelijke service. We zullen geen Persoonsgegevens verwerken of bewaren die we niet nodig hebben. We bewaren Persoonsgegevens zo lang als we deze nodig hebben voor bovengenoemde doeleinden. Hiervoor hanteren we de volgende bewaartermijnen:

- **Persoonsgegevens in technische informatie met betrekking tot het gebruik van onze Diensten** | Deze gegevens worden zo lang bewaard als nodig is voor bovengenoemde doeleinden.
- **Persoonsgegevens in onze correspondentie** | Deze gegevens worden maximaal vier (4) weken na afhandeling van het verzoek bewaard.

Delen wij uw Persoonsgegevens met anderen?

Wij zullen uw Persoonsgegevens niet met derden delen, tenzij we (wettelijk) verplicht zijn om dit te doen, bijvoorbeeld op verzoek van handhavingsinstanties of voor het onderbouwen van een (gerechtelijke) vordering.

Verwerkers

Wel schakelen wij **Verwerkers** in om de verwerking van Persoonsgegevens namens ons uit te voeren. We verstrekken uitsluitend Persoonsgegevens aan dergelijke Verwerkers als dit nodig is voor het uitvoeren van de diensten die ze aan ons verlenen. We hebben Gegevensverwerkersovereenkomsten gesloten met al onze Verwerkers. Deze Verwerkers mogen de door ons verzamelde en verwerkte Persoonsgegevens enkel in het kader van de Gegevensverwerkingsovereenkomst en onder geen enkele omstandigheid voor andere doeleinden verwerken. Ons gebruik van Verwerkers is in overeenstemming met de Privacywetgeving.

Zo gebruiken wij Verwerkers voor het ontwikkelen en verbeteren van de App, en partijen zoals Microsoft Outlook als u via e-mail contact met ons opneemt.

Doorgifte van gegevens buiten de Europese Unie

Wij kunnen Persoonsgegevens doorgeven naar partijen buiten de Europese Unie, als een van onze Verwerkers buiten de Europese Unie gevestigd is. De Persoonsgegevens zullen uitsluitend naar landen en/of partijen worden doorgegeven die een toereikend beschermingsniveau bieden dat in overeenstemming is met de Europese normen.

De doorgifte van gegevens buiten de EU zal altijd in lijn zijn met de Privacywetgeving (hoofdstuk 5 van de AVG).

Beveiliging

Wij nemen passende organisatorische en technische maatregelen om Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of andere vormen van ongeoorloofde verwerking. Deze maatregelen zorgen voor een beschermingsniveau dat passend is voor de gegevens die we verwerken.

Links naar andere websites

U kunt (hyper)links op onze App vinden die doorlinken naar onze Website, de websites van partners (zoals het LAREB), leveranciers, adverteerders, sponsors, licentiegevers of andere derden. We hebben geen controle over de content of de links die op deze websites worden getoond en zijn niet verantwoordelijk voor de praktijken van de websites waarnaar gelinkt wordt. Bovendien kunnen deze websites, met inbegrip van hun content en links, voortdurend wijzigen. Deze websites kunnen hun eigen privacybeleid, gebruikersvoorwaarden en klantenbeleid hebben. Surfen en interactie op enige andere website, met inbegrip van websites waarnaar wordt gelinkt, worden beheerst door de voorwaarden van een dergelijke website.

Wijziging van dit Privacybeleid

Wij streven ernaar om onze interne procedures en onze Diensten voortdurend te verbeteren. Daarom kunnen we dit Privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken. Als we ons Privacybeleid aanzienlijk wijzigen, zullen we u een melding in onze App laten zien, samen met een link naar het herziene Privacybeleid.

Uw rechten en onze contactgegevens

Zoals bepaald in de Privacywetgeving heeft u het recht om:

- ons te vragen om uw Persoonsgegevens te rectificeren of bij te werken;
- ons te vragen om uw Persoonsgegevens uit onze systemen te verwijderen;
- ons te vragen om een kopie van de Persoonsgegevens die we van u verwerken. Op uw verzoek kunnen we een dergelijke kopie ook naar een andere verwerkingsverantwoordelijke doorsturen;
- uw toestemming voor het verwerken van uw Persoonsgegevens in te trekken. Dit betreft uitsluitend de verwerkingsactiviteiten die op uw toestemming gebaseerd zijn en heeft geen invloed op de geldigheid van verwerkingsactiviteiten die plaatsvonden voordat u uw toestemming introk;

- bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens;
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als u van mening bent dat wij uw Persoonsgegevens onrechtmatig verwerken.

We streven ernaar om binnen vijf (5) dagen na een van bovengenoemde verzoeken te reageren.

Indien u vragen, opmerkingen of zorgen heeft met betrekking tot de manier waarop wij omgaan met uw Persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens:

Goodlife Pharma B.V.

Naarderpoort 2B

1411 MA Naarden

Nederland

T: +31 (0) 85 0646016

M: info@goodlifepharma.com

W: www.goodlifepharma.com

Kamer van Koophandel nummer: 39095135